

CONDICIONES MERCHANDISING

Las presentes Condiciones Generales regulan la venta de los productos presentados en esta web titularidad de BIG STAR MUSIC S.L.

Teléfono info@bigstarmusic.es

La venta se entiende realizada en nuestro domicilio social y el comprar por este portal implica la aceptación de las condiciones generales.

La lengua de contratación es el español.

Puedes modificar los datos antes de realizar la compra.

1º PROCESO DE COMPRA

El proceso de compra consta de varios pasos:

- PRIMERO: Para realizar la compra tienes que haberte dado de alta.
- SEGUNDO: Al disponer de un login y password ya se puede escoger sus productos.
- TERCERO: En el plazo máximo de veinticuatro (24) horas, se enviará un correo electrónico al Usuario, confirmándole la compra. Este correo electrónico asignará un código de referencia de la compra, y detallará las características del producto, su precio, los gastos de envío.

2º PRECIOS:

Los precios indicados en las listas de productos incluyen IVA salvo indicación en contrario. En el resumen final de la compra aparecerá el precio total con los impuestos y gastos de envío incluidos.

Os informamos que no nos responsabilizamos de Impuestos y Tasas aduaneras que algunos países aplican a la entrada de envíos extranjeros.

3º. GESTOR DEL MERCHANDISING

Los datos los facilitas a la compañía que gestiona el merchandising, mira los datos en la web.

4º. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Para cualquier incidencia o reclamación el Usuario podrá enviar un correo electrónico a la dirección info@bigstarmusic.es de la plataforma.

Como CONSUMIDOR usted puede solicitar hojas de reclamaciones en nuestro domicilio social o descargarlas en http://www.consum.cat/doc/doc_62342195_2.pdf

5º. FORMA DE PAGO, ENVÍOS ETC..

Esta información la tienes en la plataforma de venta.

6º. DESISTIMIENTO Y CAMBIO:

En las compras online, el cliente dispondrá de 14 días naturales contados desde la recepción del producto para ejercer el derecho de desistimiento.

En este caso deberá ponerse en contacto con BIG STAR en ese plazo para proceder a iniciar la tramitación de la devolución.

El producto a devolver deberá encontrarse en el momento de la recogida en perfectas condiciones.

Forma de proceder para la cancelación o devolución: Tiene derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación. Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá notificarnos la decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca por e-mail a info@bigstarmusic.es

Si lo desea, existe un modelo de formulario (Ver ANEXO A ESTE DOC)

Daremos un acuse de recibo.

Deberá devolvernos o entregarnos directamente los bienes, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo.

En caso de desistimiento, le devolveremos todos los pagos recibidos, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado para la transacción inicial, a no ser que se haya dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

En los casos de desistimiento el cliente deberá hacerse cargo únicamente de los costes de transporte del producto.

7º. GARANTÍA:

Todos los productos tienen una garantía de 2 años por defectos de fabricación, según Ley -Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias-

La fecha de inicio de la garantía es en el momento de la entrega del producto, siendo necesario comunicarlo en un plazo de 2 meses desde que tuvo conocimiento de ella.

Verificada la existencia de un defecto de fabricación en el producto BIG STAR procederá a la reparación del producto o en su caso a su sustitución. Si ambas soluciones no fuesen posibles, el cliente podrá solicitar la rebaja proporcional del precio y si el defecto fuese grave, la resolución del contrato.

La garantía incluye: el servicio de transporte de recogida y de entrega del producto y su reparación o, en su caso, la sustitución del producto defectuoso por uno igual o equivalente.

La recogida del producto deberá ser en la misma dirección en que éste fue entregado. Será de responsabilidad del cliente transportar la mercancía hasta el domicilio de entrega, en su caso.

8º. LEY APLICABLE Y FUERO

Las presentes condiciones generales se rigen por la legislación española. Cualquier controversia surgida de la interpretación o ejecución que pudieran surgir en relación con la validez, interpretación, cumplimiento o resolución del presente contrato se someterá a la Jurisdicción y Competencia de los Juzgados y Tribunales de la Ciudad de Barcelona en caso de ser comprador EMPRESA. En el caso de CONSUMIDOR, nos sometemos a la jurisdicción del domicilio del mismo.

BIG STAR archivará los documentos electrónicos en que se formalice el contrato.