

## CONDICIONES GENERALES ENTRADA

PARA ENTRAR AL RECINTO DEBERÁS MOSTRAR TU ENTRADA QUE SERÁ ESCANEADA PARA SU VERIFICACIÓN.

Deberás identificarte con Dni o documento equivalente en el caso de que la organización lo solicite.

MENORES DE 16 AÑOS IDENTIFICADOS Y ACOMPAÑADOS.

Datos de la productora

BIG STAR MUSIC, S.L. B99346512

Constitución 05/06/12

Tfno. 876 664 978

c/ D. Jaime I, 17 – 2º 3ª

50003 ZARAGOZA

Datos de la promotora

BIG STAR ESPAÑA S.A.U.

CIF A58569815

Paseo San Juan nº 104, 6º 2ª 08037

Barcelona.

VENDEDORA: TIKETMASTER.

ACCESO AL RECINTO

Una vez adquirida la entrada, únicamente se cambiará o se devolverá su importe en caso de cancelación del evento.

En caso de cancelación, el adquirente podrá solicitar el reembolso en el plazo no superior a treinta días desde la fecha de la comunicación pública de la cancelación, en la forma especificada por el Organizador.

No se devolverá el importe de la entrada en caso de cancelación del evento debido a malas condiciones climatológicas, desastres naturales, cierre del espacio aéreo español u otras causas de fuerza mayor no imputables al Organizador.

MENORES DE EDAD

Los menores de edad hasta 16 años podrán acceder al espectáculo pagando la entrada correspondiente debiendo ir acompañados por un adulto que se responsabilice de ellos, tal y como establece la Ley.

Los tutores deberán llevar la documentación que los identifique como tales. Los menores de 18 años a partir de 16 años podrán acceder al recinto en las mismas condiciones que los adultos sin necesidad de ir acompañados.

Durante su estancia en el recinto, el acompañante será responsable de cualquier acción que el menor realice. Para que esto sea posible es necesario presentar a la entrada del recinto el DNI, libro de familia, pasaporte de ambos o documento legal que acredite la relación paterno filial o de responsabilidad sobre el menor.

Además de los documentos correspondientes, los adultos acompañantes deberán llevar una entrada válida.

En todo momento tanto el acompañante como el menor deberán llevar su DNI o pasaporte por si fuese requerido por parte del personal de la organización para acreditar su identidad. En el caso de extranjeros deberán aportar los documentos oportunos de su país de origen. Tanto la autorización de asistencia como el documento de descargo podrán recogerse y cumplimentarse a la entrada del recinto.

La falta de cumplimiento de los requisitos anteriores, serán motivo de expulsión del recinto y no dará derecho a reembolso alguno del precio abonado por la entrada del menor y de su acompañante.

CONDICIONES DE ACCESO

La Organización no garantiza la autenticidad de la entrada si no ha sido adquirida en los puntos de venta oficiales. No está permitida la reventa de la entrada. La Organización del evento no asume ninguna responsabilidad en caso de pérdida o robo de la entrada.

El poseedor de la entrada es el responsable en caso de copia de la misma.

El Organizador denegará el acceso a los recintos al portador si concurre cualquiera de las siguientes circunstancias:

La entrada se encuentra incompleta, enmendada, rota o con indicios de falsificación.

El portador manifiesta una actitud violenta o que incite públicamente al odio, la violencia, o la discriminación por motivos de nacimiento, raza, sexo, religión, opinión, discapacidad, orientación sexual, identidad de género o cualquier otra condición o circunstancia social o personal, y, en especial, al portador que se comporte de manera agresiva o provoque disturbios en el exterior o en la entrada, al que lleve armas u objetos susceptibles de ser utilizados como tales y al que lleve ropas, objetos o símbolos que inciten a la violencia o supongan apología de actividades contrarias a los derechos fundamentales reconocidos en la ley y la Constitución.

El portador presenta síntomas de embriaguez o de estar consumiendo o haber consumido drogas o sustancias estupefacientes.

El ejercicio del derecho de admisión no comportará, en ningún caso, la denegación de acceso al portador por razones de nacimiento, raza, sexo, religión, opinión, discapacidad, orientación sexual, identidad de género o cualquier otra circunstancia o condición personal o social.

A la entrada a los recintos, el público puede estar sujeto a un registro según la Ley. No está permitida la entrada de objetos que puedan ser considerados peligrosos por la Organización o estén prohibidos por la normativa vigente. Se prohíbe asimismo la entrada de cualquier tipo de bebidas al recinto.

El Organizador podrá denegar el acceso o expulsar de los recintos al portador de la entrada en caso de incumplimiento de las indicaciones del personal de la Organización, así como en caso de que pueda razonablemente presumirse que se va a crear una situación de riesgo o peligro para el propio portador u otros asistentes o por estados de intoxicación aparente o potencial, responsabilizándose personalmente el portador en todos los casos por sus propias acciones y omisiones que causen lesiones a terceros o daños a bienes.

La posesión de la entrada no da derecho a su poseedor o a terceros a utilizar la misma o su contenido con fines publicitarios, de marketing o de promoción (incluidos concursos, regalos y/o sorteos) asociados al poseedor de la entrada o terceros.

El incumplimiento de este punto obligará al anunciante y/o usuario no autorizado a responder por los daños y perjuicios generados.

Estas actividades serán rastreadas en Internet con el fin de establecer la responsabilidad pertinente.

No publiques tu entrada en redes sociales, no la imprimas en sitios no seguros y guárdala fuera del alcance de terceras personas.

#### PROTECCIÓN DE DATOS Y DERECHO DE LA IMAGEN

Quedan reservados todos los derechos de imagen y propiedad intelectual. Queda prohibida cualquier filmación, grabación o reproducción en el interior de los recintos salvo autorización expresa de la Organización.

El portador de la entrada reconoce que podrá aparecer en imágenes tomadas dentro de los recintos por diferentes medios para su posterior difusión informativa. Las imágenes pueden ser que aparezcan en Internet por lo que su difusión puede ser no controlada.

Si existe video vigilancia en el acceso le informamos que su imagen pasará a formar parte de un fichero responsabilidad del organizador con la finalidad de control de accesos y seguridad del evento, así como resolución de cualquier incidencia. Tiene derecho a ejercitar los derechos expresados en la política de privacidad..

Se informa que cualquier imagen video grabada podrá ser utilizada como prueba de conductas ilícitas o cualesquiera daños que pudieran probarse, tanto a personas como en bienes.

Los datos serán automáticamente facilitados a autoridades judiciales o policiales.

Si facilitas datos de un acompañante te obligas a informar y obtener el consentimiento para el tratamiento de sus datos, que quedan sujetos a nuestra política de privacidad que aparece en el formulario de registro.

#### HOJAS DE RECLAMACIONES Y OTROS

Las personas interesadas encontrarán hojas de reclamación a su disposición en el lugar de celebración del espectáculo.

Usted puede solicitar hojas de reclamaciones en nuestro domicilio social.

Puede obtener información de servicios de consumo en <http://www.consumo-inc.es/>

#### OTROS

Al hacer el pago sus datos quedan automáticamente facilitados a la empresa que gestiona el pago por tarjeta y al banco.

Este documento en que aceptas las condiciones se archiva en nuestro sistema informático hasta que acontece el evento.

Tienes acceso al mismo y puede imprimirlo yo guardárselo en su sistema.

Las presentes condiciones generales de contratación, pasarán a formar parte del contrato en el momento de aceptación por parte del CLIENTE.

El usuario acepta que la legislación aplicable es la española.

La lengua de contratación es según el idioma escogido.

#### Resolución alternativa de conflictos

BIG STAR tiene una política activa de resolución de conflictos. Informamos que según el Art. 40 del Reglamento (UE) 7/2017 se ha facilitado por parte de la Comisión Europea una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=ES> . Esto no obstante, la compañía decidirá, en cada caso, si se adhiere o no a este sistema, ya que consideramos que los conflictos pueden y deben resolverse fuera de estos ámbitos, por lo que aconsejamos que previamente a cualquier reclamación utilicéis nuestro sistema de atención al cliente en el e-mail [info@bigstarmusic.es](mailto:info@bigstarmusic.es) por vuestra comprensión.